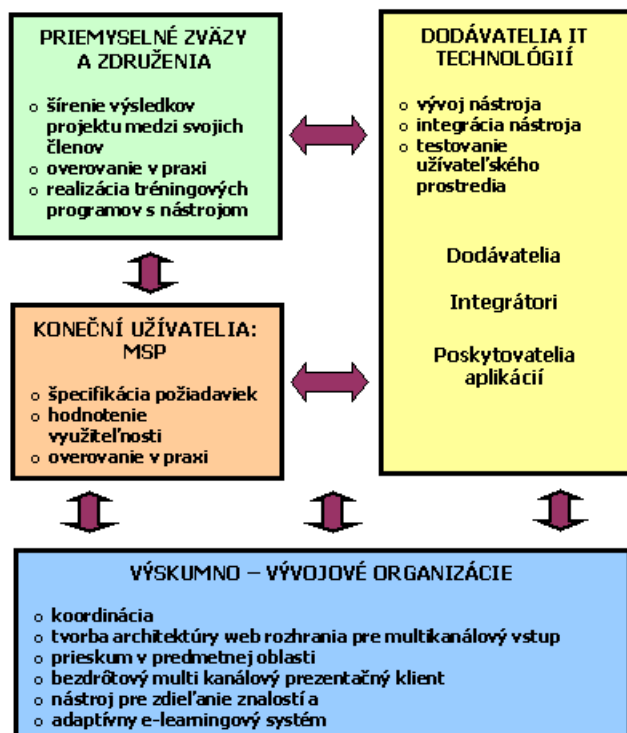


## Partneri projektu:



## Informácie o projekte:

Slovenské centrum produktivity  
Ing. Michal Janovčík  
Ing. Milan Hulín  
Univerzitná 1  
010 08 Žilina  
tel.: +421 41 513 2730, 9253  
fax: +421 41 513 1502  
e-mail: [janovcik@slcp.sk](mailto:janovcik@slcp.sk), [hulin@slcp.sk](mailto:hulin@slcp.sk)  
web: [www.slcp.sk](http://www.slcp.sk)

Koordinátor projektu:  
Invention and Research Center Services  
Maďarsko  
Kontaktná osoba: Patricia Mérei  
e-mail: [patricia.merei@mfkk.hu](mailto:patricia.merei@mfkk.hu)  
web: [www.mfkk.hu](http://www.mfkk.hu)

Odborný garant:  
Centre de Recerca i Investigació de Catalunya  
Španielsko  
Kontaktná osoba: Felip Miralles  
e-mail: [felip.miralles@cric.cat](mailto:felip.miralles@cric.cat)  
web: [www.cric.cat](http://www.cric.cat)



# FSE-SUPPORT

## SOFTVÉROVÝ NÁSTROJ NA PODPORU ÚDRŽBY

„...FSE-SUPPORT je inovatívny softvérový nástroj, ktorý vyplňa medzery v existujúcich systémoch riadenia údržbárskych činností...“

[www.fse-support.eu](http://www.fse-support.eu)

Tento projekt je spolufinancovaný Európskou úniou  
v rámci 6. rámcového programu EÚ pre výskum  
a vývoj.



## FSE-SUPPORT: SOFTVÉROVÝ NÁSTROJ NA PODPORU ÚDRŽBY

je európsky projekt 6. rámcového programu Európskej únie zameraný na vytvorenie spoľahlivého nástroja, ktorý umožní zvýšiť konkurencieschopnosť malých a stredných podnikov pôsobiacich v oblasti poskytovania servisných a údržbárskych činností. Takýchto firiem je v Európskej únii viac ako 15.000, pričom zabezpečujú údržbu a servis viac ako 300 miliónov budov.



Najnovšie prieskumy ukazujú, že zlepšenie pridelenia na pracovné úlohy, optimalizácia výjazdov k zákazníkom, dostupnosť náhradných dielov môžu viesť až 20 – 30 % zvýšeniu produktivity, ak technici v teréne majú k dispozícii spoľahlivé nástroje a systémy na sledovanie týchto údajov. **A práve E-SUPPORT vyplňa medzery v existujúcich systémov riadenia údržbárskych činností...**

Preto FSE-SUPPORT poskytuje servisným technikom dostupný, flexibilný, ľahko použiteľný a praktický systém, ktorý umožňuje na diaľku získať potrebné firemné údaje (plány a schémy zariadení a strojov, aktuálne technické popisy atď.)



### FSE-SUPPORT:

- Pozostáva zo systému prispôbeného potrebám malých a stredných podnikov, zahŕňa správu technických dát firmy, otvorený e-learningový systém a spoločné logistické a organizačné nástroje (plán údržby, riadenie zásob a objednávok jednotlivých súčiastok atď.).
- Je nízko nákladový, jednoduchý na prevádzku a následnú údržbu.
- Je jednoducho konfigurovateľný priamo užívateľmi.

### FSE-SUPPORT integruje tieto funkcie:



### Maintenance Manager – správca údržby

- Plánovanie a zaznamenávanie nehôd, vykonaných výjazdov, komunikácia so zákazníkom, upozornenie zákazníka na intervaly údržby.

### Technical Assistant – technický asistent

- Prístup a správa údajov v reálnom čase, inteligentné vyhľadávanie podnikových údajov, technickej dokumentácie (PDF, Word, CAD súborov), e-mailov atď.

### Technical Master – technický správca

- Riešenie technických problémov, podnikové vzdelávanie prostredníctvom e-learningu. Predstavuje základný nástroj na správu podnikových znalostí.

### Mobility – mobilita

- Univerzálny online a offline prístup cez bezdrôtové zariadenia, ako sú PDA, notebooky alebo mobilné telefóny

### Príklad nástroja FSE-SUPPORT:



Viac informácií nájdete na [www.fse-support.eu](http://www.fse-support.eu).

